คำสั่งเทศบาลตำบลในเมือง

ที่ ๙๑ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

****

ด้วยเทศบาลตำบลในเมือง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านไผ่ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๑ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา ๖ ซึ่งได้กำหนดแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารราชการบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

๑.เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๒.ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ดังนั้น เพื่อให้เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่ได้รับจากประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านไผ่ ได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ ตลอดทั้งเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลในเมืองจึงแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑.นายรัตนชัย วิชัย	นายกเทศมนตรีตำบลในเมือง	เป็นประธานกรรมการ
๒.นายอภิวัฒน์ เงาะเศษ	รองนายกเทศมนตรีตำบลในเมือง	เป็นรองประธานกรรมการ
๓.นายทองเลื่อน ศรีนาง	รองนายกเทศมนตรีตำบลในเมือง	เป็นรองประธานกรรมการ
๔.นางสาวเรณู พร้อมพรั่ง	ปลัดเทศบาลตำบลในเมือง	เป็นกรรมการฯ
๕.นางสาวจันทร์เพ็ญ แก้วลือ	รองปลัดเทศบาลตำบลในเมือง	เป็นกรรมการฯ
๖.นายธนัฐชัย จำปางาม	ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นกรรมการฯ
๗.นายอนุชิต สมอคำ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็นกรรมการฯ
๘.นายยุทธนา นิธิกิตติกุล	นิติกรชำนาญการ	เป็นกรรมการและเลขานุการฯ

โดยให้คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีหน้าที่และอำนาจดังนี้

๑.รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านไผ่ และเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณา

๒.ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และหาแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๓.ประสานหน่วยงานหรือส่วนราชการเพื่อขอข้อมูลรายละเอียด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๔.รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณา

/๕.แจ้งผล ...

๕.แจ้งผลการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านไผ่ ให้ทราบผลการตรวจสอบและแก้ไขของเทศบาลตำบลในเมืองต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายรัตนชัย วิชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลในเมือง